



Утверждаю
Директор ГБОУ СОШ
с.Криволучье-Ивановка
Г.М.Ефименко
Приказ № 119 от 16.10.2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении внутреннего мониторинга
удовлетворенности качеством образовательных услуг
ГБОУ СОШ с.Криволучье-Ивановка.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ГБОУ СОШ с.Криволучье-Ивановка (далее школа) ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в процедуре оценки качества образования.

1.2. Школа обеспечивает разработку и реализацию системы качества, проведение оценки, учета и дальнейшее использование полученных результатов.

1.3. Положение распространяется на родителей (законных представителей), на педагогических работников Школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи, принципы внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в Школе

2.1. Целью организации мониторинга является получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в Школе;

2.2. Сбор информации и анализ анкетирования родителей (законных представителей) и педагогов об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в Школе;

2.3. Исполнения законодательства в области образования и качественная оценка воспитательно-образовательной деятельности;

2.4. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Школе.

2.5. Изучение изменений в динамике мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, тенденции и причины, оказывающие влияние на динамику качества предоставляемых услуг;

2.6. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

2.7. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

2.8. Прогнозирование развития образовательной системы Школы.

2.9. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования в Школе являются: целостность, оперативность, открытость.

3. Основные направления внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования в Школе

3.1. Мониторинг проводится по следующим направлениям:

- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг;
- удовлетворенность педагогов качеством образовательных услуг.

4. Порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования.

4.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг осуществляется два раза в год (середина и конец учебного года)

4.2. Для проведения мониторинга директор издает приказ о назначении ответственных лиц и проведении мониторинга в Школе.

4.3. Данные мониторинга доводятся до сведения участников образовательного процесса и заносятся на Официальный сайт Школы в сети Интернет.

4.4. По итогам мониторинга директор Школы имеет право принять управленческие решения.

4.5. Требования к хранению анкет по итогам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг:

Анкеты оформляются в дело и хранятся в кабинете зам.директора по УВР.

Ответственность за сбор, оформление и хранение несет заместитель директора по УВР.